

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Lenzing Papier GmbH, Werkstraße 2, 4860 Lenzing, („wir“) Ihre personenbezogenen Daten als

- a) Besucher unserer Website www.lenzingpapier.com oder
- b) (potenzieller) Kunde

verarbeitet.

Dies umfasst alle personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung unserer Website www.lenzingpapier.com oder von Subdomains verarbeitet werden, sowie alle Informationen, die Sie uns beim Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung, bei der Eintragung in unsere E-Mail-Liste oder bei der Teilnahme an einer Verlosung oder einem Wettbewerb zur Verfügung stellen.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die im Annex genannten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- a) Abwicklung von unseren Verkaufsprozessen;
- b) Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, einschließlich Kontaktpflege und Kommunikation, inklusive der Analyse von Kundenbedürfnissen und wie unsere Produkte und Leistungen verwendet werden;
- c) Betrieb, Verwaltung und Sicherheit unserer Website;
- d) Verwaltung von Besuchen im Haus;
- e) Analyse und Vorhersage der Kundennachfrage;
- f) Organisieren von Veranstaltungen;
- g) Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen;
- h) Bereitstellung von Informationen über unsere Leistungen und Veranstaltungen;
- i) Durchführung von Umfragen und
- j) Durchführung von Direktmarketing und Werbung über elektronische und nicht-elektronische Wege.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder

- direkt von Ihnen im Rahmen von unserer Kommunikation, unserer Geschäftsbeziehung oder Ihrem Besuch unserer Website oder
- aus öffentlichen Quellen (z.B. soziale Medien, öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder öffentlichen Büchern) oder
- über unsere Mitarbeiter, welche mit Ihnen in Kontakt sind bzw. Ihren Besuch in unserem Haus verwalten.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse oder Marketingprozesse verzögern oder unmöglich werden und es könnte für Sie unmöglich werden an unseren Veranstaltungen teilzunehmen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Darüber hinaus würden Sie keine Informationen über relevante Produkte und Dienstleistungen erhalten, wie z.B. technische Dienstleistungen, Online-Kurse, Bücher, Live-Schulungen, Webinare, Coachings und Mentoring-Dienste. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) durch, die für Sie rechtliche Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die im Annex aufgelisteten Kategorien Ihrer personenbezogener Daten auf der Grundlage

- der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit hierfür erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)), oder
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welches darin besteht, die unter Punkt 1 lit c bis j genannten Zwecke zu erreichen, oder
- der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), oder
- ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sofern eine Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten auf ihre Einwilligung gestützt wird, werden Sie bei Abgabe der Einwilligung über die Zwecke der Verarbeitung informiert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Wir erheben keine sensiblen Daten über Sie. Sensible Daten sind Daten, die Angaben über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, Ihre politischen Ansichten, Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder über Ihre Gesundheit enthalten sowie genetische und biometrische Daten. Wir erheben keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Der Provider der Seiten (NOBUGS IT GmbH) erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei

- Seite, von der aus der Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners oder Firewall/Router
- übertragene Datenmenge

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns kurzzeitig gespeichert. Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist uns anhand dieser Daten nicht möglich. Nach spätestens sieben (7) Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug zum einzelnen Nutzer herzustellen. In anonymisierter Form werden die Daten daneben zu statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt.

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Rechtsvertreter;
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Wirtschaftstreuhand für Zwecke des Auditing;
- Gerichte und Verwaltungsbehörden;
- Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden;
- Inkassounternehmen zur Schuldeintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss);
- Fremdfinanzierer wie Leasing- oder Factoring-Unternehmen und Zessionare, sofern die Lieferung oder Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist;
- Vertrags- und Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen;
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles; und

- Gesellschaften, die unserem Konzern angehören.

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (entsprechend dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021) ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar (siehe die Kontaktdaten unter Punkt 6).

4. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich ist, um die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange (i) gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder (ii) etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind, für deren Geltendmachung oder deren Abwehr die personenbezogenen Daten benötigt werden.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie dazu berechtigt (wenn die jeweiligen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind),

- Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- die gegebenenfalls für die Verarbeitung zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen (der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist),
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, und
- bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) müssen Sie keine Gebühr entrichten. Wenn Ihr Antrag jedoch offensichtlich unbegründet, wiederholend oder übertrieben ist, können wir eine angemessene Gebühr erheben oder uns weigern, Ihrem Ersuchen nachzukommen.

Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer

sonstigen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen.

6. Links von Dritten

Diese Website kann Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärungen jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

Nichtsdestotrotz sind wir bestrebt, die Integrität unserer Website zu schützen und freuen uns über jede Rückmeldung zu diesen verlinkten Websites. Sie können uns diesbezüglich gerne eine E-Mail an office@lenzingpapier.com schicken.

7. Cookies

Zur Verbesserung des Betriebs unserer Websites greifen wir auf „Cookies“ zurück. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass alle oder einige Browser-Cookies abgelehnt werden oder dass Sie gewarnt werden, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht mehr richtig funktionieren. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Kommentiert [BM1]: Hier aktuelle Cookie-Richtlinie verlinken.

8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Lenzing Papier GmbH
Werkstraße 2, 4860 Lenzing
office@lenzingpapier.com

Zuletzt aktualisiert am ~~20.12.2022~~ **22.3.2023**.

Annex

Kategorien personenbezogener Daten von Kunden, Interessenten und Websitebesuchern:

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Nationalität
- Geburtsdatum und -ort
- Firmenname
- Kontaktdaten (Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikation mit Ihnen (über das Kontaktformular auf unserer Website, über ein Chat-Widget auf unserer Website, über E-Mail, Skype, Social Media Messaging, Social Media Posting oder jede andere Kommunikation, die Sie uns senden)
- abgeschlossene Verträge sowie damit zusammenhängende Daten (z.B. Ausgaben und Einnahmen)
- Handelsregisterdaten
- Bonitätsdaten
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Intrastat-Identifikationsnummer
- Steuerpflicht und Steuerberechnungsdaten
- Zahlungsdaten (insb. Bankverbindung und Kreditkartendaten)
- Kundenkategorie
- IP Adresse
- Login Daten
- Browser Informationen
- Daten betreffend die Art Ihrer Nutzung unserer Website und Online-Angebote (z.B. Datum und Uhrzeit von Besuchen, Seitenaufrufe, Navigationspfade)
- Einstellungen der Zeitzone
- Genutzte Endgeräte
- Kommunikationspräferenzen
- Vertretungsberechtigung
- Datum und Uhrzeit von Besuchen
- Unterschrift
- Empfang und Reaktion auf Marketing- und Vertriebsinitiativen
- Historie früherer Interaktionen mit uns
- berufliche und persönliche Interessen